

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) w Wołszynie	Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, socjalnej i psychologicznej	ul. 5 Stycznia 5 64-200 Wołszyn	tel.: 68 384 56 13	poniedziałek: 8:00-16:00, wt. –pt: 7:30-15:30	www: pcpr.powiatwolstzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE						
2. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wołszynie	Diagnoza i terapia najmłodszych dzieci, doświadczających różnorakich trudności rozwojowych, a także poradnictwo specjalistyczne, skierowanego do rodziców i nauczycieli	ul. 5 Stycznia 5, 64-200 Wołszyn	tel.: 68 384 20 82	Poradnia: pon.-pt. 7:00 – 19:00 Sekretariat: pon. pt. 07:00 – 15:00	www: poradnia - powiatwolstzyn.pl e-mail: pppp.wolstzyn@wp.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
3. Poradnia Zdrowia Psychicznego Orywał (w ramach NFZ)	Psychiatra, psycholog kliniczny, psychoterapeuta, leczenie uzależnień	Ul. Fabryczna 16 64-200 Wołszyn	tel.: 68 384 30 06	pon. – pn 8:00 – 20:00	www: psychologwolstzyn.pl e-mail: kontakt@psychologwolstzyn.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA						
4. Ośrodek Pomocy Społecznej	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	ul. 5 Stycznia 47 64-200 Wołszyn	tel. 68 384 33 76	pon. 7:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00 – 15:00	www: ops.wolstzyn.pl e-mail: ops@wolstzyn.pl	Dla osób uprawnionych do świadczeń z systemu pomocy społecznej

5	Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Ul. Jagiellońska 8 64-234 Przemęt	Tel. 65 615 69 82	pn – pt: 7.30 - 15.30	www.przemet.ops.org.pl e-mail: gops@zw.pl	Dla osób uprawnionych do świadczeń z systemu pomocy społecznej
6	Ośrodek Pomocy Społecznej	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Ul. Zbąszyńska 17 64-212 Siedlec	Tel. 68 384 85 21	pon., śr, cz., pt 7.30 - 15.30 wt. 7.30 - 17.00	www.ops.siedlec.pl e-mail: ops@siedlec.pl	Dla osób uprawnionych do świadczeń z systemu pomocy społecznej
7	Dzienny Dom "Senior+", Dział Pomocy Społecznej	zwiększenie aktywności społecznej osób starszych poprzez zapewnienie im wsparcia	ul. Komorowska 1B 64-200 Wolsztyn	tel. 68 384 33 76	pon. – pt 8:00 do 16:00.	www.ddp.wolsztyn.pl e-mail: ddp@wolsztyn.pl	dla osób w wieku powyżej 60 lat, zamieszkujących na terenie gminy Wolsztyn

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

8	Gmina Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wolsztynie	m.in. przyjmowanie zgłoszeń osób nadużywających alkoholu, motywowania osób nadużywających alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego	Ul. Rynek 1 (parter) 64-200 Wolsztyn	tel. 68 347 45 23	Godziny przyjęć: pon. – pt. 8:00-14:30		Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych
9	Gmina Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Przemęcie	m.in. przyjmowanie zgłoszeń osób nadużywających alkoholu, motywowania osób nadużywających alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego	Ul. Jagiellońska 8 64-234 Przemęt	tel. 65 549 60 71	pon 7.30 - 17.00 wt., czw., pt. 7.30 - 15.00 śr 7.30 - 15.30		Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych
10	Gmina Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Siedlcu	m.in. przyjmowanie zgłoszeń osób nadużywających alkoholu, motywowania osób nadużywających alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego	ul. Zbąszyńskiej 17 64-212 Siedlec w pokoju nr 12	tel. 68 384 85 21 wew. 23.	pon., śr, cz., pt 7.30 - 15.30 wt. 7.30 - 17.00		Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych
11	Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Wolsztynie	Szeroka oferta terapii odwykowych	ul. Fabryczna 16 64-200 Wolsztyn	tel.: 68 384 30 06	pon. – pn 8.00 – 20.00		Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych i innych uzależnień

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

12	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Wolsztynie	Rozwiązywanie problemów rodzin, jednostek, będących w trudnej sytuacji życiowej	ul. Marcinkowskiego 6 64-200 Wolsztyn	PUNKT PIERWSZEGO KONTAKTU tel./całodobowy/ 661 390 991	Całodobowo		Dla osób doświadczających trudnej sytuacji życiowej w tym przemocy domowej
13	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info e-mail: biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

	problemach przemocy domowej	A. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa		
--	-----------------------------	---	--	--

INTERWENCJA KRYZYSOWA

14	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	m. in. przyjmowanie i ewidencjonowanie informacji o stanie bezpieczeństwa i wszelkich zdarzeniach na terenie powiatu,	Ul. 5 Stycznia 5 64-200 Wołsztyń	tel., (czynny całą dobę) 722323294 tel. 68 384 56 16	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www: powiatwołsztyń.pl e - mail: pczk@powiatwołsztyń.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
15	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

16	Powiatowy Urząd Pracy	Świadczenie usług związanych z poszukiwaniem pracy oraz aktywizacją zawodową	ul. 5 Stycznia 5 A 64-200 Wołsztyń	tel.: 68 347 12 95	Godziny pracy urzędu: Pon. – Pt. 7:00 - 15:00 Godziny obsługi Klientów: Pon. - Pt: 7:00 - 15:00 ostatni Wtorek każdego miesiąca: 7:00 - 13:00	www: pupwołsztyń.pl e-mail: powo@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy (z terenu Powiatu)
17	Wojewódzki Urząd Pracy		Ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	Tel.: 61 846 38 19	Pon – pt 7.30 – 15.30	www: wuppozn.pra.gov.pl e-mail: wup@wup.poznan.pl	
	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20. 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www: zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

PRAWO KONSUMENCKIE

18	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	ul. 5 Stycznia 5 64-200 Wołsztyń Pokój nr 017	tel. 68 384 56 20	poniedziałek – 10.30 – 15.00 czwartek – 12.00 – 15.00	www: powiatwołsztyń.pl e-mail: rzecznik@powiatwołsztyń.pl	Prawo konsumenckie
19	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację)	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

		00-950 Warszawa	Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora		
--	--	-----------------	--	--	--

PRAWA PACJENTA

20	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Poznaniu	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	tel. 61 850 60 00	pon. 8.00 -17.45 wt – pt. 8.00 – 15.45	www: nlfz-poznan.pl e-mail: centrala@nlfz-poznan.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
21	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biurowie RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezervacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	www: bpp.gov.pl e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
22	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn. - pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nlfz.gov.pl infolinia@nlfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
23	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekreteria@bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
24	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biurowie RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

25	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oddział w Wołszynie	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Ul. Poznańska 1 64-200 Wołszyn	Infolinia ZUS 22 560 16 00	Poniedziałek 8.00-18.00 Wt. – pt. 8.00-15.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
26	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00		Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

27	Okręgowy Inspektor Pracy w Poznaniu	Porady z zakresu prawa pracy.	u. Marcelińska 90 60-324 Poznań	61. 628 40 00	Pn. – pt. 7.00 – 15.30	e-mail: kancelaria@poznan.pip.gov.pl	
28	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacji.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		kancelaria@pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

29	Urząd Skarbowy w Wołszynie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ul. Dworcowa 15 64-200 Wołszyn	Tel. 68 347 55 00	pn. 7.30 – 18.00 wt. – pt. 7.30 – 15.30	www.uswolosztyn.pl e-mail: us.wolosztyn@mif.gov.pl	
30	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bieleńsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych.	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

			48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora				
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
31	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
32	WWW.OBYWATEL.GOV.PL		Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji				
33	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biuro@rzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone