

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) w Wolsztynie	Poradnictwo: prawne, psychologiczne, socjalne	ul. Marcinkowskiego 6 64-200 Wolsztyn	tel.: 68 384 35 02	pon.- pt. 7:30 - 15:30	www.pcpr.powiatwolsztyn.pl e-mail: pcpr@powiatwolsztyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE							
2.	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wolsztynie	- pomoc psychologiczna - pomoc logopedyczna - pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu - pomoc psychologiczno-pedagogiczna	ul. 5 Stycznia 5, 64-200 Wolsztyn budynek starostwa „B” - parter	tel.: 68 384 20 82	Sekretariat: pon.- pt. 7:30 - 16:00	www.poradnia.powiatwolsztyn.pl e-mail: ppppwolsztyn@wp.pl	Poradnia udziela pomocy uczniom, ich rodzicom, nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania poradni
3.	KOMED – Wolsztyńskie Centrum Terapii (w ramach NFZ)	Psychiatra, psycholog, terapia uzależnień, psychotesty	ul. Drzymały 34 64-200 Wolsztyn	tel.: 68 384 30 06	pon. - pt. 8.00 - 20.00	www.psychologwolsztyn.pl e-mail: kontakt@psychologwolsztyn.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA							
4	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolsztynie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	ul. 5 Stycznia 47 64-200 Wolsztyn	tel. 68 384 33 76	pon. 7:00 - 16:00 wt. - pt. 7:00 - 15:00	www: ops.wolsztyn.pl e-mail: ops@wolsztyn.pl	Dla osób uprawnionych do świadczeń z systemu pomocy społecznej
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przemęcie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	ul. Jagiellońska 8 64-234 Przemęt	tel. 65 615 69 82	pon. - pt. 7.30 - 15.30	www.przemet.ops.org.pl e-mail: gops@zw.pl	Dla osób uprawnionych do świadczeń z systemu pomocy społecznej
6	Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlcu	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	ul. Osiedlowa 2 64-212 Siedlec	tel. 68 346 21 49	pon. , śr., cz. 7:30 - 15:30 wt. 7:30 - 17:00 pt. 7:30 - 14:00	www.ops.siedlec.pl e-mail: ops@siedlec.pl	Dla osób uprawnionych do świadczeń z systemu pomocy społecznej
7	Dzienny Dom "Senior+" w Wolsztynie	Zwiększenie aktywności społecznej osób starszych poprzez zapewnienie im wsparcia	ul. Komorowska 1B 64-200 Wolsztyn	tel. 68 384 33 76	pon. – pt. 8:00 - 16:00.	www. ddp.wolsztyn.pl e-mail: dd@wolsztyn.pl	Dla osób w wieku powyżej 60 lat, zamieszkujących na terenie gminy Wolsztyn
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
8	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wolsztynie	m.in. przyjmowanie zgłoszeń osób nadużywających alkoholu, motywowania osób nadużywających alkohol do podjęcia leczenia odwykowego	ul. Rynek 1 64-200 Wolsztyn	tel. 68 347 45 23	pon., wt., czw. 7:00 -15:00 śr. 7:00 - 16:00 pt. 7:00 - 14:00	Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych
9	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Przemęcie	m.in. przyjmowanie zgłoszeń osób nadużywających alkoholu, motywowania osób nadużywających alkohol do podjęcia leczenia odwykowego	ul. Jagiellońska 8 64-234 Przemęt	tel. 65 549 60 71	pon. - pt. 7:30 - 15:30	e-mail:gkrpa@przemet.pl	Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych
10	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Siedlcu	m.in. przyjmowanie zgłoszeń osób nadużywających alkoholu, motywowania osób nadużywających alkohol do podjęcia leczenia odwykowego	ul. Zbąszyńskiej 17 64-212 Siedlec	tel. 68 384 85 21 wew. 35	drugi i trzeci wtorek każdego miesiąca w godz. 14:00 -16:00	Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
11	Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wolsztynie	Poradnictwo prawne, socjalne i psychologiczne. W ramach interwencji kryzysowej możliwe jest udzielenie schronienia	ul. Marcinkowskiego 6 64-200 Wolsztyn	tel. 661 390 991 lub 693 992 320	Poradnictwo: pn. - pt. 7:30-15:30 Umieszczenie w mieszkaniu treningowym - całodobowo	www.pcprwolsztyn.pl e-mail: pcpr@powiatwolsztyn.pl	Mieszkańcy Powiatu Wolsztyńskiego, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji życiowej i

		w mieszkaniu treningowym.					wymagają wsparcia
12	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” IPZ	- wsparcie - pomoc psychologiczna - informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania	ul. Widok 24 00-023 Warszawa	Infolinia: 800 12 00 02 Sekretariat: 22 824-25-01 Całodobowa poradnia telefoniczna: 116 123 lub 22 668 70 00	Sekretariat: pon. - pt. 8.00-20.00 sob. 9.00-14.00	www: niebieskalinia.pl e-mail: sekretariat@niebieskalinia.pl	Dla osób w kryzysie emocjonalnym, w tym ze szczególnym uwzględnieniem osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
13	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	m. in. przyjmowanie i ewidencjonowanie informacji o stanie bezpieczeństwa i wszelkich zdarzeniach na terenie powiatu	ul. 5 Stycznia 5 64-200 Wolsztyn	tel. (czynny całą dobę) 722323294 tel. 68 384 56 16	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www: powiatwolsztyn.pl e - mail: wolsztyn_pzrk@uw.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
14	Zarządzanie Kryzysowe – Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Sekretariat: (+48 47) 721 68 99 Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900(-03) (+48) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.gov.pl/web/rcb/zarządzanie-kryzysowe e - mail: poczta@rcb.gov.pl e - mail: dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
15	Powiatowy Urząd Pracy w Wolsztynie	Świadczenie usług związanych z poszukiwaniem pracy oraz aktywizacją zawodową	ul. 5 Stycznia 5 A 64-200 Wolsztyn	tel. 68 384 35 81 tel. 68 347 12 95	Godziny pracy urzędu: pon. - pt. 7:00 - 15:00 Godziny obsługi klientów: pon. – pt. 8:00 - 14:00	www.wolsztyn.praca.gov.pl e-mail: powo@praca.gov.pl zgłoszenia oferty pracy: oferty@pupwolsztyn.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy (z terenu Powiatu)
16	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu	m. in: - poradnictwo zawodowe - pomoc w poszukiwaniu kandydatów do pracy - podnoszenie kwalifikacji - poszukiwanie pracy	ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	tel. 61 846 38 19	pon. – pt. 7.30 - 15.30	www: wuppoznan.praca.gov.pl e-mail: wup@wup.poznan.pl	Mogą skorzystać: - bezrobotni i poszukujących pracy - przedsiębiorcy i pracodawcy
17	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Informacje dla osób zainteresowanych usługami urzędu pracy oraz tematyka zatrudniania cudzoziemców	Centrum Informacyjno – Konsultacyjne Służb Zatrudnienia „Zielona Linia” ul. Trawiasta 20b . 15-161 Białystok	Infolinia: 22 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 08.00-18.00	www: zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
PRAWO KONSUMENCKIE							
18	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	ul. 5 Stycznia 5 64-200 Wolsztyn	tel. 68 384 56 20	pon. 10.30 - 15.00 czw. 12.00 – 15.00	www: powiatwolsztyn.pl e-mail: rzecznik@powiatwolsztyn.pl	Prawo konsumenckie
19	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Porady: 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Porady: pn. - pt. 10:00 -18:00 Godziny pracy urzędu: pn.- pt. 8.15-16.15 Godziny pracy kancelarii: pon. 8:00 -18:00 wt.- pt. 8:15 -16:15	www.uokik.gov.pl e-mail: uokik@uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
20	Narodowy Fundusz Zdrowia – Wielkopolski Oddział w Poznaniu	- złożenie wniosku i odebranie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego - potwierdzić profil zaufany oraz wniosek o zaopatrzenie w wyroby medyczne - podpisanie umowy na dobrowolne ubezpieczenie	WOW NFZ 61-823 Poznań ul. Piekary 14/15 Adres do korespondencji: 60-309 Poznań ul. Grunwaldzka 1 58	Centrala: tel. 61 850 60 00 Infolinia: tel. 80 190 590	pon. 8:00-18:00 wt. - pt. 8:00-16:00	www.nfz-poznan.pl e-mail: centrala@nfz-poznan.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
21	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 (czynna całą dobę, bezpłatnie)	Przyjęcia interesantów: pon. 9:00-18:00 wt. - pt. 9:00-15:00	www.bpp.gov.pl e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
22	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 (czynna całą dobę, bezpłatnie)	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	www.nfz.gov.pl e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

		granicami -kolejki do świadczeń		Dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora)			
23	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba: ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa Adres do korespondencji: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	osobiste przyjęcia interesantów odbywają się w siedzibie MRPiPS – pon.- pt. 8:30-15:30	www.niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
24	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel. (22) 583 66 00	800 12 12 12 Infolinia całodobowa, bezpłatna	Biuro: pn. - pt. 8:15-16:15 Przyjęcia interesantów: pn. - pt. 8:15-16:15	www.brpd.gov.pl e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
25	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Wolsztynie	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Poznańska 1 64-200 Wolsztyn	Infolinia ZUS: 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pon. 8.00-17.00 wt. - pt. 8.00-15.00	-----	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
26	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Centrum Kontakt Klientów	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury		Infolinia: 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Konsultanci Centrum Kontakt Klientów ZUS są dostępni: pon. - pt. 7.00 - 18.00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
27	Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Marcelesińska 90 60-324 Poznań	Bezpłatne porady telefoniczne: pon. - pt. 9:00 – 15:00 pod numerem telefonu: 61 628 40 05 Bezpłatne porady osobiste: pon. 9:00-18:00 wt.- pt. 9:00-15:00	pn. - pt. 7:30-15:30	www.poznan.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Dla pracowników, pracodawców i służb BHP
28	Państwowa Inspekcja Pracy - Główny Inspektorat Pracy	Porady z zakresu prawa pracy	Państwowa Inspekcja Pracy - Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15	Bezpłatne porady: pon. – pt.9:00 -15:00 pod numerami telefonów: - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych: 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych: 459 599 000	pn. - pt. 8:00-16:00	www.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	Dla pracowników, pracodawców i służb BHP
PRAWO PODATKOWE							
29	Urząd Skarbowy w Wolsztynie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Dworcowa 15 64-200 Wolsztyn	Tel. 22 460 59 91	Godziny obsługi klientów: pon. 8:00-18:00 wt. - pt. 8:00-15:00	www.wielkopolskie.kas.gov.pl/urza-d-skarbowy-w-wolsztynie e-mail: us.wolsztyn@mf.gov.pl	
30	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	Infolinia: pon. – pt 8:00-18:00 pod numerem telefonów dla osób dzwoniących: - z telefonów komórkowych: 22 330 03 30 -z telefonów stacjonarnych: 801 055 055 -z zagranicy: +48 22 330 03 30	Godziny obsługi klienta: pon. - pt. 7:00-15:00	www.kis.gov.pl e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							

31	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A Warszawa. 00-695 Warszawa	tel. 22 333-73-26 Dyżury telefoniczne ekspertów: pon. – pt. 8:00-16:00 -22 333 73 28 (porady z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego) - 22 333 73 25 (porady z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego)	Godziny przyjmowania interesantów: pon. - pt. 8:00-16:00	Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: porady@rf.gov.pl www.rf.gov.pl e-mail: biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
32	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
33	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	tel. (22) 55 17 700 Infolinia: pon. 10:00-18:00 wt. - pt. 8:00-16:00 tel. 800 676 676 (połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych)	Godziny przyjęć interesantów: pon. 9:00-17:00 wt. - pt. 9:00-15:00	https://www.rpo.gov.pl email: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone